

# Oracle B2C Service

## 自動アップデートプログラム

### 概要とプロセス

Oracle B2C Service を最新バージョンで運用することにより、本製品の最新機能を活用し、貴社の顧客、コールセンター担当者、およびサイト管理者に最大限のサービスを提供することが可能となります。自動アップデートプログラム（Auto Update Program-AUP）は、四半期毎の製品リリース後に、システムティックな流れで貴社の Oracle B2C Service サイトを最新のバージョンにアップデートする形でデザインされています。同プログラムではプロセスが自動的に進行するため、アップデートのプロジェクトに長く時間を割くことなく、顧客向けのサービス向上に注力して頂くことが出来ます。

### AUP 概要

同プログラムでは、オプトインされたサイクルを対象とし（AUP の事前設定を参照）、最新バージョンがリリースされる毎に、自動的にアップデートプロセスが開始されます。プロセス開始後、アップグレードサイトが自動的に作成され、カットオーバーの日時が設定された旨をお知らせする通知が、Oracle サポートサイトよりサービスリクエストを通じて送付されます。続いて、カットオーバー実施前に、アップグレードサイトで検証を実施して頂く流れとなります。また、カットオーバーの日時は必要に応じ、お手元で再設定して頂く事が可能です。サイト検証中、およびアップデートプロジェクト実施中、或いはその前後に発見された問題やお問い合わせに関しましては、Oracle テクニカルサポートが対応致します。

### AUP のプロセス

AUP に関連する通知は、<https://cx-jp.custhelp.com/app/account/profile> で「バージョン更新通知の受信を希望します」を「はい」に設定頂いている貴社のサポートコンタクトに送付されます。アップデートのプロセスは下記の流れで進行します。

1. 最新バージョンのリリース後、スケジュールされているアップデートに関するメールが送付されます。同メールにはアップグレードサイトの作成開始日が記載されています。
  - この時点で、本番サイトの開発作業と重なってしまう場合などは、**構成アシスタント**を通じて当該のアップデートをスキップもしくは日程を変更して下さい。
2. プロセス開始の 7 日前に、2 通目のメールが送付されます。
3. スケジュールされた日程でアップグレードサイトが自動的に作成されます。アップグレードサイト作成プロセス開始後、お知らせの通知が送付されます。
  - この時点で、アップデート先のバージョンがロックされます。
  - カットオーバーの日時はアップデートの事前設定に沿ってスケジュールされます（デフォルトは 2 週間後）。
  - アップグレードサイトのデータベースはデータのバックアップから作成されるため、クローン作成開始の具体的な時間をお伝えすることは出来ません。バックアップが作成される時間はデータセンター毎に異なります。一方、通常、本番サイトの 24 時間以内のデータが反映されます。
4. アップグレードサイト作成のプロセス完了後、通知が送付されます。
5. お客様によるサイト検証（User Acceptance Testing – UAT）開始（推奨）

### AUP の利点

- 長期にわたってアップデートプロセスに時間を費やすことなく、常に最新バージョンにアップデート可能
- 最新の機能を利用可能、また最新のパッチを適用済み
- 最も信頼性が高くかつ安定したバージョンで B2C Service のサイトを運用可能

### AUP の特長

- 四半期に一度、B2C のサイトを最新バージョンへアップデート
- アップデートのスケジュールをお手元で調整可能
- サポートされたフレームワークの範疇で自由にサイトのカスタマイズ、インテグレーションが可能

### AUP の事前設定

構成アシスタントを通じて下記の設定が可能です。

- アップデートの頻度を選択可能（年に 1-4 回）
- リリース毎にアップデート開始予定を設定可能
- アップグレードサイト上での検証期間を選択可能
- 必要に応じてアップデートをスキップ、スケジュール変更、開始可能



- [お問い合わせはこちらから](#)（ご質問がある際、問題が検出された場合）
6. 本番サイトの新バージョンへのカットオーバー
- [構成アシスタント](#)から、カットオーバーのスケジュールを変更可能です。
  - カットオーバーの開始時および終了時に自動通知メールが送付されます（ダウンタイムは通常 5 分程度）
7. カットオーバー後の検証を実施して下さい（推奨）
- [お問い合わせはこちらから](#)（ご質問がある際、問題が検出された場合）

## AUP の注意点

自動アップデートプロセスの進行中に頂いたお問い合わせへの対応、返信までに要する時間等は、お客様との契約内容および問題の深刻度に準じます。Oracle B2C Service のサポート契約詳細についてはこちらをご参照下さい。

<http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>

当該サイトでアップデートの妨げになる非推奨項目、機能が使用されているか否かを、お客様自身で確認して頂く必要があります。非推奨項目については、こちらのアンサーでご確認頂けます。

[https://cx-jp.custhelp.com/app/answers/detail/a\\_id/7334](https://cx-jp.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/7334)

自動アップデートプログラムへの登録は、お客様とOracleが締結した契約内容を覆す物ではありません。

## アップデートのヒント

自動アップデートに先立ち、次の関連ドキュメントを精読下さい

- アップデート・ガイド
- リリースノート
- インフラ要件

自動アップデートプログラムに関してご質問等ございます場合は、下記よりアップデートチームにお問い合わせ下さい。 [https://cx-jp.custhelp.com/app/askform/select\\_product\\_line](https://cx-jp.custhelp.com/app/askform/select_product_line)

## Connect with us

Call +1.800.ORACLE1 or visit [oracle.com](https://www.oracle.com). Outside North America, find your local office at: [oracle.com/contact](https://www.oracle.com/contact).

 [blogs.oracle.com](https://blogs.oracle.com)

 [facebook.com/oracle](https://facebook.com/oracle)

 [twitter.com/oracle](https://twitter.com/oracle)

Copyright © 2021, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

This device has not been authorized as required by the rules of the Federal Communications Commission. This device is not, and may not be, offered for sale or lease, or sold or leased, until authorization is obtained.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group. 0120

Disclaimer: If you are unsure whether your data sheet needs a disclaimer, read the revenue recognition policy. If you have further questions about your content and the disclaimer requirements, e-mail [REVREC\\_US@oracle.com](mailto:REVREC_US@oracle.com).